

Politique générale de confidentialité et de protection des données personnelles

I.	Définitions	2
II.	Identification des responsables de traitement.....	3
III.	Principes généraux relatifs à la protection des données.....	4
	A) Finalité des traitements et bases légales	4
	B) Nécessité et minimisation de la collecte	4
	C) Exactitude des Données	4
	D) Transmission et échanges de données (destinataires)	4
	E) Transfert de données hors de l'Union européenne	5
	F) Sécurité des Données	6
	G) Liens hypertextes	6
	H) Catégories de données traitées.....	6
	I) Précisions sur les Données liées à la santé.....	7
	J) Conservation des Données à caractère personnel.....	8
IV.	Traitements de données mis en œuvre par Monceau Assurances	8
	A) Gestion de la passation des contrats	8
	B) Gestion de la vie du contrat et des opérations afférentes (sinistres etc...)	9
	C) Mise en place d'action de prévention.....	9
	D) Prospection à destination des clients et prospects.....	9
	E) Suivi des contentieux et exercice de recours	10
	F) Élaboration de statistiques et études actuarielles	10
	G) Lutte contre la fraude dans l'assurance	10
	H) Lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme	11
	I) Gestion du formulaire de contact	11
	J) Gestion des espaces personnels.....	12
	K) Gestion des droits des personnes	12
V.	Droits dont disposent les Personnes concernées	12
VI.	Point de contact d'exercice des droits	13
VII.	Modification de la politique.....	14

Introduction

Monceau Assurances accorde une grande importance au respect de la vie privée et à la protection des données personnelles, et à ce titre, elle s'engage à assurer un niveau adéquat de protection des données qu'elle est susceptible de collecter et de traiter.

La présente politique de confidentialité (ci-après « la Politique » ou « la Politique de confidentialité »), permet d'informer de façon claire et concise, les Personnes concernées sur les modalités de recueil et de Traitement de leurs données à caractère personnel.

I. Définitions

Au sein de la présente Politique, « **Monceau Assurances** », « **Nous** » désigne l'entité juridique avec laquelle vous êtes en relation contractuelle ou avec laquelle vous avez eu un échange notamment en vue d'une éventuelle souscription, d'une demande d'information, d'une candidature à une offre d'emploi, ou encore dans le cadre d'un sinistre.

Destinataires : il s'agit des personnes physiques ou morales, des autorités publiques, des services ou de tout autre organisme qui reçoit communication de Données personnelles, qu'il s'agisse d'un tiers ou non.

Données personnelles (ou Données) : il s'agit de toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Est réputée être une personne physique identifiable toute personne physique qui peut être identifiée directement ou indirectement notamment par référence à un identifiant (tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale).

Personnes concernées : il s'agit des personnes physiques dont les Données personnelles sont effectivement traitées par Monceau Assurances.

Responsable de traitement : il s'agit de la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement. Lorsque les finalités et les moyens d'un traitement sont déterminés par le droit de l'Union européenne ou le droit national d'un Etat membre, le responsable du traitement peut être désigné ou les critères spécifiques applicables à sa désignation peuvent être prévus par le droit de l'Union ou par le droit d'un Etat membre.

Sous-traitant : il s'agit de la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable de traitement.

Traitements de données (ou Traitements) : cela recouvre toute opération ou ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données personnelles telles que la collecte, la consultation, l'enregistrement, l'organisation, la

structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement, l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

II. Identification des responsables de traitement

Concernant les contrats d'assurance de dommages aux biens, les responsables de traitement sont les suivants :

Pour les contrats souscrits auprès de Monceau Générale Assurances (MGA) : Monceau Générale Assurances, société anonyme au capital de 30 000 000 euros, régie par le Code des assurances, dont le siège social est situé 1 avenue des Cités Unies d'Europe - 41100 Vendôme.

Note : Pour les produits liés à la garantie financière commercialisés par la MASTER, le Responsable du traitement est la Mutuelle Centrale de Réassurance, société d'assurance mutuelle à cotisations fixes, spécialisée en réassurance, dont le siège social est situé au 36/38 rue Saint Pétersbourg – 75008 Paris.

Pour les contrats souscrits auprès de la Mutuelle Centrale d'Assurance (MCA) : Mutuelle Centrale d'Assurance, société d'assurance mutuelle, dont le siège social est situé au 36/38 rue Saint Pétersbourg – 75008 Paris.

Concernant les contrats d'assurance de personnes, les responsables de traitement sont les suivants :

Pour les contrats souscrits auprès de Monceau Retraite & Épargne (MR&E) : Monceau Retraite & Épargne, société anonyme au capital de 45 000 000 euros, régie par le Code des assurances, dont le siège social est situé au 36/38 rue Saint Pétersbourg – 75008 Paris.

Pour les contrats souscrits auprès de Capma & Capmi : Capma & Capmi, société d'assurance mutuelle vie à cotisations fixes, régie par le Code des assurances, dont le siège social est situé au 36/38 rue Saint Pétersbourg – 75008 Paris.

Enfin, lorsqu'en l'absence de relation contractuelle, vous contactez nos services via le formulaire en ligne sur notre site web, le Responsable de traitement est la société SARP (Services en Assurance Réassurance et Prévoyance), 36/38, rue de Saint Pétersbourg – CS 70110 – 75380 Paris cedex 08, RCS Paris B 310 838 081.

III. Principes généraux relatifs à la protection des données

L'ensemble des principes de protection des Données repris ci-après sont valables pour l'ensemble des Traitements de données explicités dans la suite de la Politique.

A) Finalité des traitements et bases légales

Les Données à caractère personnel sont collectées pour des finalités déterminées et légitimes, dont l'objectif est précisément identifié à l'avance, au regard des intérêts et/ou de l'activité de l'entité avec laquelle la Personne concernée est en relation.

Les Traitements de données mis en œuvre le sont en vertu des bases légales suivantes :

- Assurer le respect de nos obligations légales et réglementaires en vigueur notamment dans le cadre de la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme ;
- Permettre l'exécution et la gestion de votre contrat ;
- A des fins d'intérêts légitimes (élaborations de statistiques, lutte contre la fraude ou encore la mise en place d'outil permettant de réduire la sinistralité, etc.)
- Le consentement que vous avez explicitement donné pour le traitement de vos données.

B) Nécessité et minimisation de la collecte

Nous nous efforçons à ne pas collecter plus de Données que nécessaire pour l'accomplissement de nos objectifs.

La présence de zones de champs libres dans certains formulaires de contact peut vous amener à Nous transmettre plus de Données que nécessaire pour traiter la demande. Dans un tel cas, Nous Nous engageons à ne pas conserver les Données non nécessaires pour traiter la demande et à les supprimer sans délai.

C) Exactitude des Données

Nous mettons tout en œuvre afin de Nous assurer que les Données traitées soient exactes et fréquemment mises à jour. Néanmoins il ne nous est pas possible de Nous assurer de l'exactitude des Données fournies sur le site web, ni de leur exactitude dans le temps.

C'est pourquoi vous avez la possibilité de mettre à jour vos Données via votre espace personnel (dans la mesure où vous disposez d'un espace personnel) ou de Nous transmettre une demande de rectification de vos Données.

D) Transmission et échanges de données (destinataires)

Sur la base de votre consentement explicite ou de votre non-opposition, les entités juridiques du groupe Monceau Assurances pouvant utiliser vos Données personnelles pour des activités de prospection sont les suivantes :

Concernant les dommages aux biens :

- Monceau Générale Assurances ;
- Mutuelle d'Assurance des Techniciens de l'Education Routière (MASTER) ;
- Mutuelle d'Assurance de l'Artisanat et des Transports (MAT).

Concernant l'assurance de personnes :

- Capma & Capmi ;
- Monceau Retraite & Épargne ;

Les partenaires du groupe Monceau Assurances qui peuvent recevoir communication de vos données (sur la base de votre consentement) pour des activités de prospection sont les suivantes :

- IMA Protect

De même Nous pouvons être amenés à transmettre vos données à un tiers afin de respecter une obligation légale, réglementaire ou une décision de justice à laquelle Nous sommes soumis ou afin de faire constater, d'exercer ou de protéger ses droits.

Vos données peuvent être transmises, dans la limite de leurs habilitations et de leurs missions :

- aux collaborateurs de Monceau Assurances ou des entités du groupe Monceau Assurances auxquelles ils sont rattachés
- aux délégataires de gestion agissant pour notre compte
- à nos prestataires pour l'exécution de leurs prestations (Sous-traitants)
- aux réassureurs éventuels
- aux fonds de garantie
- aux organismes d'assurance ou de protection sociale d'une personne impliquée
- aux intermédiaires en assurance
- aux personnes intéressées au contrat
- à l'ALFA (Agence pour la Lutte contre la Fraude à l'Assurance)
- l'AGIRA (Association pour la Gestion des Informations sur le Risque en Assurance)
- à TRACFIN (service de renseignement placé sous l'autorité du Ministère de l'Economie, des Finances et de la Relance, et concourt au développement d'une économie saine luttant contre les circuits financiers clandestins, le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme)
- à la Caisse des Dépôts et Consignations
- s'il y a lieu, aux autorités administratives et judiciaires

Nos Sous-traitants agissent pour notre compte et toujours selon nos instructions. Ils ne sont autorisés à traiter vos Données personnelles que conformément à nos instructions, et selon les modalités prévues par le contrat de prestation et pour la seule bonne exécution des prestations.

E) Transfert de données hors de l'Union européenne

Il est possible que les éventuels tiers mentionnés dans le paragraphe ci-dessus transmettent les Données que Nous leur communiquons en dehors de l'UE. De même, il est possible que certains de nos Sous-traitants transfèrent les Données qu'ils traitent pour notre compte en dehors de l'UE.

Dans le cas où un transfert de Données hors de l'UE aurait lieu, Nous Nous assurons que :

- le transfert est effectué avec votre consentement exprès et univoque ou que ;
- le transfert est encadré par des clauses contractuelles types telles qu'adoptées par la Commission européenne ou que ;
- le transfert est effectué vers une entreprise située dans un pays tiers à l'Union européenne pour lequel il existe une décision d'adéquation de la Commission européenne reconnaissant que le pays assure un niveau de protection équivalent aux pays membres de l'Union européenne.

F) Sécurité des Données

Monceau Assurances s'assure que les Données personnelles traitées soient protégées contre toute perte, indisponibilité, altération, divulgation, ou encore utilisation non autorisée. Nous avons mis en place diverses mesures de sécurité telles que la sécurisation de l'accès à nos locaux et à nos plateformes informatiques, l'authentification des collaborateurs, la sauvegarde des Données, la gestion des accès et des habilitations des collaborateurs, la journalisation des actions effectuées sur les bases de données et les applications, la sensibilisation des collaborateurs à la protection des Données personnelles et la sécurité, le chiffrement des Données en transit et au repos, l'installation de pare-feu et d'antivirus, la réalisation d'audits, etc.

G) Liens hypertextes

Il est possible que certains liens présents sur notre site vous redirigent vers des sites d'autres organisations. Dans ce cas, les Traitements qui peuvent être opérés par ces organismes sur leur site web ne sont pas couverts par la présente Politique. Nous vous invitons donc à prendre connaissance des engagements de confidentialité de ces organismes.

H) Catégories de données traitées

Pour les finalités décrites ci-après les catégories de Données traitées sont les suivantes :

Gestion de la passation des contrats	Données d'identification et coordonnées, données relatives à la vie personnelle et familiale, Données professionnelles, données de gestion, données économiques financières et bancaires, données de nature administrative, données médicales (pour certains produits d'assurance)
Gestion de la vie du contrat et des opérations afférentes	Données d'identification et coordonnées, données relatives à la vie personnelle et familiale, Données professionnelles, données de

	gestion, données économiques financières et bancaires, données de nature administrative, données médicales
Mise en place d'action de prévention	Données d'identification et coordonnées, données de gestion, données de connexion et localisation
Prospection à destination des clients et prospects	Données d'identification et coordonnées, données relatives à la vie personnelle et familiale, Données professionnelles, données de gestion, données économiques financières et bancaires
Suivi des contentieux et exercice de recours	Données d'identification et coordonnées, données relatives à la vie personnelle et familiale, Données professionnelles, données de gestion, données économiques financières et bancaires, données de nature administrative, données médicales (pour certains produits d'assurance)
Élaboration de statistiques et études actuarielles	Données d'identification et coordonnées, données relatives à la vie personnelle et familiale, Données professionnelles, données de gestion, données économiques financières et bancaires, données de nature administrative
Lutte contre la fraude dans l'assurance	Données d'identification et coordonnées, données relatives à la vie personnelle et familiale, Données professionnelles, données de gestion, données économiques financières et bancaires, données de nature administrative
Lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme	Données d'identification et coordonnées, données relatives à la vie personnelle et familiale, Données professionnelles, données de gestion, données économiques financières et bancaires, données de nature administrative
Gestion du formulaire de contact	Données d'identification et coordonnées, données de gestion
Gestion des espaces personnels	Données d'identification et coordonnées, données de gestion, données économiques financières et bancaires, données de nature administrative
Gestion des droits des personnes	Données d'identification et coordonnées, données de gestion

1) Précisions sur les Données liées à la santé

Les Données sont traitées conformément au secret médical, pour la seule finalité de tarification ou de gestion du dossier d'indemnisation (l'exécution de nos prestations contractuellement définies, l'indemnisation des victimes ou les recours contre un responsable) ou d'exécution des traités de réassurance.

Elles ne seront conservées que le temps nécessaire à la gestion du dossier d'indemnisation et archivées selon les durées de prescriptions légales.

J) Conservation des Données à caractère personnel

Les Données collectées et traitées pour les finalités décrites ci-dessous sont conservées pour la durée nécessaire à l'accomplissement de ces opérations et au respect des obligations légales et réglementaires.

En cas de souscription, les Données personnelles sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle. A l'issue de cette relation contractuelle, vos Données seront archivées pendant les délais légaux et réglementaires de prescription afin de pouvoir exercer, défendre ou faire valoir nos droits en cas de contentieux.

Les Données utilisées à des fins de prospection commerciale sont conservées 3 ans à compter de la fin de la relation contractuelle ou à compter du dernier contact que Nous avons avec vous (l'ouverture d'un email n'étant pas considérée comme un contact).

Concernant la lutte contre la fraude à l'assurance, en cas d'inscription sur une liste de fraudeurs présumés, les Données sont supprimées à l'issue d'une période de 5 ans à compter de la date d'inscription.

IV. Traitements de données mis en œuvre par Monceau Assurances

Toutes les finalités de Traitement abordées ci-après sont déterminées, selon le type de produits ou de services concernés, par l'entité auprès de laquelle vous avez souscrit votre contrat. De ce fait, en fonction du produit auquel vous aurez souscrit et pour lequel vos données sont traitées, l'entité avec laquelle vous êtes en relation sera Responsable de traitement au sens du Règlement 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données personnelles et de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

A) Gestion de la passation des contrats

Dans le cadre de votre souscription à un contrat d'assurance, Monceau Assurances collecte et traite certaines de vos Données personnelles afin de recueillir vos besoins, de mieux vous connaître et ainsi de vous fournir les conseils les plus adaptés, mais aussi pour élaborer des devis et apprécier le risque (en examinant, en acceptant et en contrôlant les risques) afin de déterminer une tarification et de vérifier son assurabilité.

Ce Traitement est effectué pour l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande ou à l'exécution du contrat auquel vous êtes partie mais aussi en vertu d'obligations légales,

réglementaires ou prudentielles Nous imposant de recueillir certaines informations vous concernant préalablement à une souscription.

B) Gestion de la vie du contrat et des opérations afférentes (sinistres etc...)

Tout au long de la vie de votre contrat d'assurance, Nous traitons vos Données pour plusieurs raisons telles qu'exécuter les garanties du contrat (opérations liées à la mise en œuvre des prestations), émettre et prouver la fourniture de documents et l'exécution d'opérations relatives à l'appel et au règlement des primes, conserver et émettre des documents comptables relatifs aux opérations réalisées et aux modifications de garantie (émission d'avenant), réaliser des opérations de répartitions entre coassureurs et réassureurs, gérer le commissionnement des agents, surveiller le risque, procéder à des opérations techniques de gestion client (centralisation des contrats et des pièces d'un même client, enrichissement des informations, suppression des doublons), gérer les réclamations et assurer le suivi des résiliations.

Les Traitements que Nous mettons en œuvre pour les activités mentionnées ci-dessus sont fondés sur la nécessité que Nous avons d'exécuter un contrat auquel vous êtes partie. En l'absence d'un tel Traitement, Nous ne pourrions exécuter nos obligations contractuelles.

Dans le cadre de l'exécution du contrat. Il est possible que Nous traitions des Données que Nous avons obtenues indirectement. C'est notamment le cas lorsque le souscripteur d'un contrat d'assurance sur la vie désigne un bénéficiaire ou encore si Nous consultons des informations issues du Registre National d'Identification des Personnes Physiques (RNIPP) afin de rechercher des assurés ou des bénéficiaires de contrats d'assurance sur la vie.

C) Mise en place d'action de prévention

Afin de réduire les sinistres ou de diminuer leur ampleur, Nous traitons certaines de vos Données pour vous contacter et vous envoyer des alertes concernant des catastrophes naturelles, des intempéries et des risques divers afin de vous avertir et de vous indiquer les bons réflexes à avoir. Dans ce cadre, Nous pouvons également mettre en place des actions de sensibilisation (par exemple communication de mesures préventives pour les assurés MRH afin d'éviter tout risque d'incendie, d'explosion ou d'intoxication).

Ces Traitements sont basés sur notre intérêt légitime à faire diminuer le risque de survenance d'un sinistre ou sa gravité et à prévenir nos assurés des événements pouvant entraîner une hausse significative des accidents et des bonnes pratiques à adopter pour limiter les sinistres.

D) Prospection à destination des clients et prospects

Sur la base de votre consentement ou, selon le canal utilisé, sur la base de notre intérêt légitime à améliorer nos offres, nos produits et nos prestations ainsi qu'à Nous développer sur le marché, Nous

pouvons traiter certaines de vos Données afin de vous communiquer les dernières informations relatives à Monceau Assurances, mais aussi afin de vous présenter certains produits et services adaptés à votre situation ou complémentaires, ou encore afin de vous proposer de participer à des jeux concours, des enquêtes de satisfaction ou vous faire bénéficier de certains programmes de fidélité.

Vous pouvez vous opposer à la réception de nos communications lors de la collecte de vos Données mais aussi à tout moment, au moyen du lien de désinscription présent dans nos communications, ou en Nous contactant par les canaux indiqués à la section V « Point de contact d'exercice des droits ».

Nous pouvons avoir recours à la collecte indirecte de données. Ainsi, certaines fédérations, associations ou certains Responsables de traitement, courtiers de bases de données peuvent, dans le respect de la législation, Nous transmettre certaines Données.

E) Suivi des contentieux et exercice de recours

Nous pouvons être amenés à traiter certaines de vos Données dans le cadre d'un contentieux lié au contrat d'assurance. Les Traitements que Nous mettons alors en œuvre ont pour but de faire constater, d'exercer ou de défendre nos droits en justice ou bien ceux de nos assurés. Il est également possible que Nous traitions certaines de vos Données dans le cadre d'un recours, c'est-à-dire dans le cas où après vous avoir indemnisé, Nous avons la possibilité de Nous retourner contre le responsable du dommage afin d'obtenir le remboursement des sommes que Nous avons pu verser.

Ces Traitements sont mis en œuvre pour la poursuite des intérêts légitimes de l'assureur concerné et notamment la défense de ses intérêts ou ceux de ses sociétaires lorsqu'ils sont victimes d'un sinistre où la responsabilité d'un tiers peut être engagée.

F) Élaboration de statistiques et études actuarielles

Afin d'évaluer les risques ainsi que leur rentabilité économique et leurs impacts financiers à long terme, Nous avons recours à des procédés mathématiques (probabilités et statistiques principalement) impliquant de traiter certaines de vos Données. Cela Nous permet alors de contribuer à l'amélioration continue de nos contrats d'assurance tout en répondant aux besoins du marché et à certaines obligations prudentielles.

Ce traitement est mis en œuvre dans le cadre de notre intérêt légitime à établir une tarification de nos produits en fonction de statistiques. En effet sans ces études actuarielles Nous serions dans l'impossibilité d'établir une tarification des risques et donc de tarifier nos prestations.

G) Lutte contre la fraude dans l'assurance

Afin de Nous prémunir contre les risques de fraude, Nous mettons en œuvre certains Traitements qui permettent notamment d'analyser et de détecter des actes présentant une anomalie, une incohérence, ou ayant été signalés dans le cadre de la passation, la gestion ou l'exécution des contrats,

d'effectuer un suivi des alertes en cas de signalement, d'anomalie ou d'incohérence, de transmettre des informations sur des suspicions de fraude à certains acteurs habilités, et enfin pour gérer les procédures amiables, contentieuses et disciplinaires consécutives à des fraudes.

Dans le cadre de ce traitement, nous mettons en œuvre un profilage mais impliquant systématiquement une intervention humaine.

Nous attirons votre attention sur le fait que ces dispositifs de lutte peuvent mener à présumer certains risques de fraude. De même Nous vous informons que l'ALFA met en œuvre un dispositif mutualisé des données des contrats d'assurance automobile et des sinistres déclarés auprès des assureurs à des fins de lutte contre la fraude (les droits sur ces données peuvent être exercés à tout moment auprès de l'ALFA).

Ces Traitements sont réalisés sur la base de notre intérêt légitime à protéger la mutualité des assurés.

Dans le cadre de cette finalité de lutte contre la fraude, il est possible que Nous collections certaines de vos Données de façon indirecte. C'est notamment le cas si un autre organisme d'assurance ou de sécurité sociale ou si l'ALFA Nous transmet certaines de vos Données en cas de suspicion de fraude.

H) Lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme

Afin de respecter nos obligations vis-à-vis de la législation en vigueur, Nous avons mis en place des Traitements de données qui ont pour objectif de prévenir et de lutter contre le blanchiment et le financement du terrorisme. A ce titre Nous avons l'obligation d'identifier et d'évaluer les risques de blanchiment de capitaux et de financement du terrorisme auxquels Nous sommes exposés, notamment en tenant compte de certains facteurs de risques (y compris les facteurs liés aux clients, à des pays ou des zones géographiques, à certains produits, services ou transactions, ou encore aux canaux de distribution).

Il est possible que dans le cadre de cette finalité Nous recevions des Données de la part d'autres organismes (collecte indirecte).

I) Gestion du formulaire de contact

Vous avez la possibilité de Nous contacter directement sur notre site web au moyen d'un formulaire de contact afin d'obtenir un renseignement, de formuler une demande de contact, de déclarer un changement de votre situation personnelle et/ou de votre adresse ou encore pour déposer une réclamation. Dans ce cas Nous collectons et traitons certaines de vos Données personnelles afin de gérer et traiter votre demande. Ce Traitement est effectué sur la base de notre intérêt légitime à vous répondre et à entretenir une relation avec vous afin de traiter de manière efficiente vos questions et vos éventuelles réclamations.

J) Gestion des espaces personnels

Les personnes titulaires d'un contrat d'assurance auprès d'une entité du groupe Monceau Assurances peuvent bénéficier d'un accès à un espace personnel. Afin de pouvoir accéder à cet espace il est nécessaire que Nous traitions certaines de vos Données personnelles permettant de vous ouvrir l'accès. Ce Traitement est effectué par l'entité juridique avec laquelle vous avez souscrit un contrat sur la base de son intérêt légitime à faciliter la relation avec ses sociétaires et à leur fournir un espace leur permettant de suivre leurs contrats et de modifier certaines informations les concernant.

Nous ne conservons pas votre mot de passe en clair dans nos bases de données. Aucun de nos collaborateurs ne peut donc y avoir accès. Dans le cas d'une demande de nouveau mot de passe, les Données ne sont pas consultées par les collaborateurs de Monceau Assurances, le processus de changement de mot de passe est entièrement automatisé. Seule l'indication qu'un changement de mot de passe a été effectué sur un compte déterminé peut être consultée, a posteriori, par les équipes techniques de Monceau Assurances en cas de problème pour les besoins des investigations.

K) Gestion des droits des personnes

Lorsque vous exercez auprès de Nous l'un des droits que vous accorde le Règlement Général sur la Protection des Données, Nous sommes obligés de traiter certaines de vos Données personnelles. En effet, afin de répondre à votre demande Nous sommes amenés à consulter les Données que Nous détenons sur vous et Nous pouvons également vous demander de justifier de votre identité notamment par la transmission d'une copie de votre carte nationale d'identité.

Ces Traitements sont mis en œuvre sur la base du respect des obligations légales auxquelles Nous sommes soumis.

V. Droits dont disposent les Personnes concernées

Conformément au Règlement 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données personnelles et de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez des droits suivants :

- **droit d'information** : il s'agit du droit d'être informé sur les modalités du Traitement de vos Données lors de leur collecte ;
- **droit d'accès** : droit d'obtenir la confirmation du Responsable de traitement que vos Données sont traitées, d'en obtenir une copie ainsi que d'obtenir certaines informations sur les Traitements mis en place vous concernant ;
- **droit de rectification** : il vous permet d'obtenir la mise à jour, la rectification ou la complétion de vos Données ;
- **droit d'opposition** : Ce droit vous permet de vous opposer pour des motifs légitimes au traitement de vos Données et, sans motif, à tout moment et sans frais, lorsque vos données sont utilisées à des fins de prospection commerciale ;

- **droit à la limitation du Traitement** : vous pouvez demander que le traitement de vos Données soit limité dans certains cas ;
- **droit à la suppression des Données** : ce droit vous permet d'obtenir l'effacement de vos Données si certaines conditions sont réunies ;
- **droit à la portabilité** : vous pouvez recevoir les Données que vous avez fournies ou obtenir du Responsable de traitement qu'il transmette vos Données à un autre Responsable de traitement ;
- **droit de retirer votre consentement** : ce droit vous permet de ne plus accepter que vos Données soient traitées pour une finalité précise qui nécessitait l'obtention de votre consentement ;
- **droit de définir le sort de vos Données à votre décès** : Vous pouvez définir des directives sur le sort de vos Données à votre décès (conservation, communication, suppression) ;
- **droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle** : Il s'agit de la possibilité que vous avez de saisir l'autorité de contrôle si vous n'êtes pas satisfait de la façon dont Nous traitons vos Données ou si vous n'êtes pas satisfait d'une réponse que l'on vous a donné.

Vous pouvez également vous inscrire gratuitement sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique (Bloctel) si vous ne souhaitez pas faire l'objet de prospection par cette voie.

Il est rappelé que les droits d'opposition, de limitation ou d'effacement peuvent être limités lorsque les données personnelles collectées sont strictement indispensables à l'exécution du contrat auquel vous êtes partie, ou encore lorsque Monceau Assurances est tenue de collecter ou conserver vos données dans le cadre d'une obligation légale.

Pour en savoir plus sur vos droits : <https://www.cnil.fr/fr/les-droits-pour-maitriser-vos-donnees-personnelles>

VI. Point de contact d'exercice des droits

Pour tout exercice de vos droits, vous pouvez :

- Transmettre un courrier postal à l'attention du Délégué à la protection des Données de Monceau Assurances, 36/38 rue de Saint Pétersbourg – CS 70110 – 75380 Paris Cedex 8
- Nous contacter par email à l'adresse DPO[@]*monceauassurances.com

*Veillez à enlever les crochets lors de votre saisie de l'adresse email. Nous avons inséré ces crochets afin de limiter le spam en direction de la boîte mail du DPD (Délégué à la protection des données).

En cas de demande imprécise ou de pièces manquantes, Nous pourrions vous demander des éléments complémentaires pour pouvoir vous répondre dans le délai légal.

En outre, avant de répondre à votre demande, nous sommes susceptibles de vérifier votre identité et/ou vous demander de nous fournir davantage d'informations pour répondre à votre demande. Nous nous efforcerons de donner une suite à votre demande dans un délai raisonnable et, en tout état de cause, dans les délais fixés par la loi.

Dans le cas où vous ne seriez pas satisfait de notre réponse, vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

VII. Modification de la politique

La présente Politique est susceptible d'évoluer et d'être modifiée à tout moment. Si tel est le cas Nous Nous efforcerons de vous en informer par tout moyen raisonnable (mention sur la page d'accueil, email d'information si vous êtes dans notre liste de diffusion, etc...).

Néanmoins Nous vous invitons à vérifier régulièrement, y compris en l'absence d'information, si des mises à jour ont pu être effectuées.

Dernière mise à jour le 24/01/2022